



## SafeGuard AR On-demand 원격 안내 서비스

생산 문제가 발생하면 즉시 전문가의 도움을 받고 작업을 재개할 수 있어야 합니다. 이를 위해 도미노는 기술 지원팀이 문제 해결을 위한 솔루션을 제공하고, 화면에 주석을 표시하여 작업을 강조할 수 있는 증강 현실(AR) 앱을 제작했습니다. 이제 현장에 출동하지 않아도 도미노 전문가가 원격으로 문제를 해결하고, 인쇄, 마킹, 라벨링 장애를 수리할 수 있습니다.

### 작동 원리

- 1  도미노가 링크를 발송
- 2  고객이 앱을 다운로드하고 설치
- 3  도미노와 고객이 화면을 공유

SafeGuard AR 앱을 사용하여, 도미노 엔지니어는 고객의 카메라를 통해 원격으로 문제를 파악하고, 프린터를 수리하는 데 필요한 조치를 안내합니다. 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

### 장점

- ✓ 예상치 못한 중단 시간 단축 - 생산을 신속히 정상 복구하기 위한 원격 지원 서비스
- ✓ 비용 제어 - 불필요한 방문을 최소화하고, 방문이 필요한 경우에는 도미노 전문가가 사전에 필요한 부품을 확인
- ✓ 효율성 개선 - AR 기반 동영상 커뮤니케이션을 지원하여 음성만 사용하는 기존 전화보다 더 간편하게 문제를 설명하고 해결

스마트 디바이스에 SafeGuard AR 앱을 다운로드하실 수 있습니다.

